Privacyverklaring ChargeDynamic B.V.

KvK-nummer: 88684571
Versie: 1 oktober 2026
Vestigingsadres: Argon 16B2-3, 4751 XC Oud-Gastel

Bij **ChargeDynamic** hechten wij grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?
ChargeDynamic is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Adres:** Argon 16B2, 4751 XC te Oud Gastel
- **KvK-nummer:** 88684571.
- **E-mail:** info@chargedynamic.com

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u gebruikmaakt van onze laadpalen of diensten, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- **Identiteitsgegevens:** Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Betaalgegevens:** Factuuradres, bankrekeningnummer (IBAN) en transactiehistorie.
- **Laadgegevens:** Locatie van de laadpaal, tijdstip van laden, laadduur en de hoeveelheid verbruikte energie (kWh).
- **Voertuig- en kaartgegevens:** RFID-tagnummer (laadpasnummer)

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om de laaddienst te leveren en de kosten te factureren.
- **Klantenservice:** Om vragen te beantwoorden of storingen aan de laadpaal op te lossen.
- **Wettelijke verplichting:** Voor onze belastingadministratie.
- **Beveiliging:** Om fraude of misbruik van onze laadinfrastructuur te voorkomen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- **Financiële gegevens:** Worden 7 jaar bewaard conform de fiscale bewaarplicht.
- **Gebruiksgegevens:** Worden bewaard zolang uw account actief is, of tot maximaal 2 jaar na de laatste transactie voor analyse-doeleinden.

5. Delen met derden

ChargeDynamic verkoopt uw gegevens nooit aan derden. Wij delen gegevens enkel als dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals met:

- **MSP's (Mobility Service Providers):** Voor de verrekening van laadsessies via uw laadpas.
- **Betalingsproviders:** Voor het verwerken van transacties.
- **Netbeheerders:** Voor het monitoren van de belasting op het elektriciteitsnet.

6. Uw rechten

U heeft volgens de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Inzage:** U mag opvragen welke gegevens wij van u hebben.
2. **Correctie:** U kunt onjuiste gegevens laten aanpassen.
3. **Verwijdering:** U kunt verzoeken uw gegevens te wissen (indien er geen wettelijke bewaarplicht geldt).
4. **Beperking:** U kunt vragen de verwerking tijdelijk te pauzeren.
5. **Dataportabiliteit:** U kunt vragen uw gegevens over te dragen naar een andere partij.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Dit omvat versleutelde verbindingen (SSL) en beveiligde opslag van transactiegegevens van onze systemen en platform.
