Algemene Voorwaarden ChargeDynamic B.V.

KvK-nummer: 88684571
Versie: 1 oktober 2026
Vestigingsadres: Argon 16B2-3, 4751 XC Oud-Gastel

Artikel 1 – Definities

1.1 **ChargeDynamic**: de besloten vennootschap ChargeDynamic B.V., statutair gevestigd te Oud Gastel, opdrachtnemer in de zin van deze voorwaarden.
1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit of wil sluiten met ChargeNow.
1.3 **Producten**: alle door ChargeDynamic geleverde of te leveren zaken, waaronder laadpalen, accessoires en aanverwante materialen.
1.4 **Diensten**: alle door ChargeDynamic te verrichten werkzaamheden, waaronder installatie, onderhoud, advies en service.
1.5 **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen ChargeDynamic en Opdrachtgever met betrekking tot de levering van Producten en/of Diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten waarbij ChargeDynamic als opdrachtnemer optreedt.
2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. 2.3 Indien bepalingen uit de Overeenkomst strijdig zijn met deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van ChargeDynamic zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden. ChargeDynamic kan een aanbod nog herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt.
3.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro’s, exclusief btw en andere heffingen, alsmede exclusief reis-, verblijf-, transport-, opslag- en verpakkingskosten, tenzij anders overeengekomen.
3.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door ChargeDynamic of door feitelijke uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 – Prijzen, prijswijzigingen en betaling

4.1 Prijzen zijn exclusief belastingen en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
4.2 ChargeDynamic is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren na het sluiten van de Overeenkomst door te berekenen.
4.3 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij rente verschuldigd van 12% per jaar of, indien hoger, de wettelijke rente.
4.5 Bij te late betaling is Opdrachtgever alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd met een minimum van €75,-.

4.6 behoudt zich het recht van eigendom voor alle geleverde zaken totdat volledige betaling, inclusief rente en kosten, heeft plaatsgevonden.

Artikel 5 – Levertijd, levering en risico

5.1 Alle levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5.2 Levering vindt plaats zodra ChargeDynamic de zaken op haar locatie aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij aflevering aan de overeengekomen plaats. Vanaf dat moment gaat het risico over op Opdrachtgever.

5.3 Indien Opdrachtgever de zaken niet tijdig afneemt, worden deze voor diens rekening en risico opgeslagen. Bij overschrijding geldt een boete van €250,- per dag met een maximum van €25.000,-, onverminderd het recht van ChargeDynamic op volledige schadevergoeding.
5.4 Voor de leveringsvoorwaarden zijn afzonderlijke leveringsvoorwaarden opgesteld.

Artikel 6 – Meerwerk

6.1 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op het moment van uitvoering geldende tarieven.
6.2 Opdrachtgever is verplicht de kosten van meerwerk op eerste verzoek te voldoen.

Artikel 7 – Uitvoering, installatie en oplevering

7.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ChargeDynamic zijn werkzaamheden veilig, ongestoord en tijdig kan uitvoeren.
7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen, het beschikbaar stellen van voorzieningen (gas, water, elektriciteit, internet, toegangswegen, hijsmiddelen, opslagruimte) en de tijdige uitvoering van voorbereidende werkzaamheden. 7.3 Oplevering van werk wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra:

- Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen, of
- ChargeDynamic schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en geen bezwaren binnen 14 dagen zijn ingediend.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 ChargeDynamic is niet aansprakelijk indien zij door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen. 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: o.a. oorlog, stakingen, cybercriminaliteit, storingen in digitale infrastructuur, pandemieën, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, en tekortkomingen van toeleveranciers of derden.
8.3 Bij tijdelijke overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Alle door of namens ChargeDynamic verstrekte informatie, zoals offertes, ontwerpen, tekeningen en knowhow, is vertrouwelijk en mag uitsluitend worden gebruikt voor uitvoering van de Overeenkomst.

9.2 Bij schending geldt een direct opeisbare boete van €25.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ChargeDynamic op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

10.1 ChargeDynamic behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op door haar geleverde of ontwikkelde werken, modellen, ontwerpen, software en documentatie.
10.2 Indien software wordt geleverd, verkrijgt Opdrachtgever slechts een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor normaal gebruik. De broncode wordt niet overgedragen.

Artikel 11 – Klachten en garantie

11.1 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na ontdekking van een gebrek schriftelijk te klagen, bij gebreke waarvan alle aanspraken vervallen.
11.2 Tenzij anders overeengekomen geldt een garantietermijn van zes maanden na (op)levering. 11.3 Garantie vervalt indien sprake is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist onderhoud, of wijzigingen/reparaties door derden zonder toestemming.

11.4 ChargeDynamic kan kiezen voor herstel, vervanging of creditering van een redelijk deel van de opdrachtsom.
11.5 Transport- en montagekosten in verband met garantiegevallen komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van ChargeDynamic is beperkt tot maximaal 15% van de opdrachtsom exclusief btw, of tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, indien dat hoger is.
12.2 Gevolgschade, zoals productieverlies, winstderving, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van data of goodwill, wordt uitgesloten.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart ChargeDynamic voor aanspraken van derden die verband houden met door hem aangeleverde informatie, materialen of producten.
12.4 ChargeDynamic is niet verantwoordelijk voor externe installaties of overige werkzaamheden.

Artikel 13 – Opzegging en annulering

13.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet eenzijdig annuleren of opzeggen.
13.2 Indien ChargeDynamic instemt met een verzoek tot beëindiging, is Opdrachtgever minimaal 20%van de overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht van ChargeDynamic op hogere schadevergoeding.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsverhoudingen met ChargeDynamic is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
14.2 Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ChargeDynamic gevestigd is.